

## **Sicherheitshinweise Online-Beratung**

### **Angebot der Online-Beratung**

Mit der Online-Beratung der Kreissparkasse Ludwigsburg haben Sie die Möglichkeit über Ihren Computer eine Finanzberatung mit einem persönlichen Berater durchzuführen. Diese Beratung erfolgt über einen Textchat (Kommunikation über Tastatur).-Dieses Dokument beinhaltet die Rahmenbedingungen in denen wir diese Funktion anbieten können. Grundsätzliche Regelungen finden Sie der allgemeinen Datenschutzerklärung der Kreissparkasse Ludwigsburg unter <https://www.ksklb.de/datenschutz>.

### **Allgemeine Hinweise**

Die Online-Beratung verwendet höchste Sicherheitsstandards. Es findet eine komplette Verschlüsselung der Online-Beratung statt. Dabei ist die Absicherung Ihres Computers von entscheidender Bedeutung. Daher beachten Sie bitte unsere Sicherheitshinweise zum Schutz ihres Computers unter <https://www.ksklb.de/sicherheit>.

Eine Nutzung der Online-Beratung ist auf Smartphones oder Tablet-PCs derzeit noch nicht möglich.

Der Verlauf des Textchats wird intern zu statistischen Zwecken zeitlich begrenzt festgehalten. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Bei Verdacht auf eine strafbare Handlung (Bedrohung, Missbrauch usw.) behalten wir uns vor zum Zwecke der Beweissicherung den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse zu sichern.

### **Individuelle Beratung und Auftragserteilung**

Sie können die Online-Beratung anonym oder mit einer Anmeldung über Ihre Online-Banking-Zugangsdaten (Abmeldenamen und PIN) nutzen. Wenn Sie sich nicht über Ihre Online-Banking-Zugangsdaten authentifizieren, können wir jedoch nur eine allgemeine Beratung durchführen. Zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zu Ihrer Sicherheit bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung ihrer persönlichen Daten erst nach einer entsprechenden Anmeldung.