



## Hinweis auf die Schlichtungsstelle und die Europäische Online-Streitbelegungsplattform

Kreissparkasse Ludwigsburg  
Schillerplatz 6  
71638 Ludwigsburg  
USt-IdNr. DE 146 128 350

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Sparkassenverband Baden-Württemberg  
Schlichtungsstelle  
Am Hauptbahnhof 2  
70173 Stuttgart  
Internet: <http://www.sv-bw.de/verband/aufgaben/index.htm>

Näheres regelt die Schlichtungsordnung des SVBW, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die

Kreissparkasse Ludwigsburg

---

nimmt am Streitbelegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbelegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbelegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet:

[info@ksklb.de](mailto:info@ksklb.de)